

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS FAMILIAS CON EL CENTRO

Puntuación del 1 al 5

PROCESO EDUCATIVO	2018-19	2020-21	2021-22
1. La atención del profesorado	4,81	4,56	4,75
2. Implicación del personal docente en la educación de los alumnos	4,82	4,56	4,36
3. Contribución del centro en la educación para la salud (programa de frutas y verduras, trastornos de alimentación,...)	4,70	4,5	4,12
4. Transparencia en la gestión del Centro (acceso a la información de documentos mediante publicación en tablón de anuncios, página web...)	4,54	4,56	4,17
5. Nivel académico del centro		4,71	4,62
PARTICIPACIÓN			
6. La implicación, como padres, en la vida escolar	4,18	4,56	4,55
ORGANIZACIÓN			
7. Funcionamiento del departamento de orientación.	4,32	4,54	3,86
8. Capacidad de la institución educativa para innovar y superarse.	4,67	4,49	4,31
9. Oferta de actividades complementarias y extraescolares	4,51	4,50	4,21
10. El prestigio del centro en la zona	4,68	4,7	4,52
11. El grado de compromiso social del centro		4,58	4,33
INFRAESTRUCTURAS			
12. La calidad de las diferentes instalaciones del Centro (pabellón polideportivo, biblioteca,...)	4,75	4,76	4,55
13. Información general recibida sobre el Centro.	4,68	4,69	4,5
14. Horario de atención de la secretaría del Centro.	4,51	-	-
15. Información recibida sobre el Reglamento de Régimen Interior.	4,33	4,5	4,82
16. Página web del centro			4,17
ATENCIÓN			
17. Tiempo de respuesta a las quejas y sugerencias	4,42	4,65	4,07
18. La satisfacción con la reunión de inicio de curso		4,65	4,24
19. El trato del personal en secretaría		4,86	4,90
20. Accesibilidad del equipo directivo	4,63	4,72	4,21

Muestra: 43 familias

Esta última encuesta ha incorporado una pregunta nueva (nº 16)

Aquellas puntuaciones que se han desviado más de dos puntos de la media del ítem no han sido tenidas en cuenta.

Los resultados que se desvían más de medio punto respecto a la encuesta anterior serán tenidos en cuenta para realizar acciones de mejora.

Se han dejado los resultados de las tres últimas mediciones.

Actualizado en noviembre de 2022.

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL ALUMNADO CON EL CENTRO

Puntuación de 1 a 5

PROCESO EDUCATIVO	Junio 2015	Junio 2016	Junio 2019	Junio 2021
1. La accesibilidad del profesorado	4,02	4,09	3,95	-
2. La convivencia en el Centro	4,05	4,01	4,05	-
3. La atención e interés que muestran los profesores hacia los alumnos	4,05	4,2	4,08	4,12
4. La calidad de la educación y formación recibida	4,39	4,58	4,11	4,32
5.- La efectividad de las medidas disciplinarias adoptadas por el profesorado y la jefatura de estudios	-	-	-	4,07
6. La utilidad de la página web	-	-	-	4,00
7. La satisfacción con la enseñanza bilingüe (1º y 2º ESO)	-	-	-	3,90
8. La satisfacción con la enseñanza digital (1º ESO)	-	-	-	4,21
9. Las medidas del centro respecto al cuidado del medio ambiente	-	-	-	4,19
10. Satisfacción con el departamento de orientación	-	-	-	4,47
PARTICIPACIÓN				
11. La participación de los alumnos en la vida escolar	3,04	3,14	3,37	3,90
ORGANIZACIÓN				
12. Las clases de apoyo extraescolares	3,84	3,65	3,56	4,19
13. Capacidad de la institución educativa para innovar y superarse	3,8	3,96	3,76	4,13
14. La calidad de las instalaciones del Centro (aulas de informática, laboratorio de idiomas, pabellón polideportivo,...)	4,46	4,41	4,23	4,39
15. El servicio de cantina	3,95	4,24	4,11	4,38
16. La limpieza del centro	-	-	-	4,46
17. La atención del personal de secretaría	-	-	-	4,32
18. Los recursos tecnológicos	4,26	3,88	3,46	4,05
INFORMACIÓN				
19. La información recibida sobre los criterios de evaluación y calificación	4,10	4,08	3,97	4,15
20. La orientación académica	3,96	4,16	3,75	4,08
21. La información que reciben respecto a lo que necesitan	3,96	4,12	3,8	-
22. La accesibilidad del equipo directivo	3,68	3,83	3,87	4,09
23. La imagen global del centro	-	-	-	4,22

Muestra: 170 alumnos/as

En la tabla aparecen los resultados de la encuesta de satisfacción que ha cumplimentado el alumnado de 1º a 4º ESO. En ella aparecen nuevas preguntas que se han incorporado este curso escolar y que, por tanto, no tienen puntuación anterior.

Como se puede comprobar, ha habido un aumento generalizado en todos los ítems. Este aumento puede haberse motivado, en parte, por la eliminación de aquellas puntuaciones que diferían más de un punto y medio de la media del mismo.

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL PROFESORADO CON EL CENTRO

Puntuación del 1 al 5

	JUNIO 2015	JUNIO 2016	JUNIO 2017	JUNIO 2019	JUNIO 2021
1. EL COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN	4,90	4,92	4,86	5	4,77
2. LA INNOVACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	4,69	4,54	4,68	4,71	4,6
3. LA ASIGNACIÓN DE CURSO Y MATERIA	4,79	4,77	4,86	4,56	4,62
4. LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	4,82	4,58	4,75	4,76	4,51
5. LA CONCILIACION ENTRE LA VIDA FAMILIAR, LABORAL Y SALUD	4,38	4,27	4,43	4,39	4,27
6. LA CAPACIDAD DE LA DIRECCIÓN PARA DIRIGIR AL INSTITUCIÓN	4,90	4,88	4,79	4,95	4,83
7. LAS CONDICIONES DE TRABAJO E INSTALACIONES	4,92	4,85	4,89	4,93	4,72
8. LA INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS, ASÍ COMO SOBRE LA RESERVA DE LOS MISMOS	4,69	4,77	4,82	4,85	4,63
9. LA INFORMACIÓN QUE RECIBE DEL COORDINADOR O JEFE DE ESTUDIOS	4,85	4,88	4,89	4,83	4,67
10. LA ACCESIBILIDAD AL EQUIPO DIRECTIVO	4,95	4,85	4,93	4,98	4,90
11. RECONOCIMIENTO A LOS ESFUERZOS INDIVIDUALES	4,54	4,46	4,61	4,37	4,45

Muestra: 47 profesores

De las diferentes preguntas formuladas entre el profesorado, llama la atención los ítems 4 y 9 que han ido bajando en las tres últimas mediciones aunque siguen siendo valores altos. La media obtenida en la pregunta 4 ha bajado a 4,51 tal vez porque este año se han realizado menos actividades extracurriculares debido a la pandemia. También ha bajado la puntuación de la conciliación entre la vida familiar, laboral y salud a pesar de que los horarios establecidos en el centro han sido los mismos que en años anteriores. Respecto al ítem 9, la bajada de puntuación puede estar motivada porque parte de la información que antes se daba al profesorado ahora está disponible en la página web aunque se siguen haciendo reuniones semanales con todo el profesorado de la etapa.