

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS FAMILIAS CON EL CENTRO

Puntuación del 1 al 5

PROCESO EDUCATIVO	2015-16	2016-17	2018-19	2020-21
1. La atención del profesorado	4,69	4,85	4,81	4,56
2. Implicación del personal docente en la educación de los alumnos	4,6	4,8	4,82	4,56
3. Contribución del centro en la educación para la salud (programa de frutas y verduras, trastornos de alimentación,...)	4,22	4,68	4,70	4,5
4. Transparencia en la gestión del Centro (acceso a la información de documentos mediante publicación en tablón de anuncios, página web...)	4,11	4,51	4,54	4,56
5. Nivel académico del centro				4,71
PARTICIPACIÓN				
6. La implicación, como padres, en la vida escolar	4,04	4,46	4,18	4,56
ORGANIZACIÓN				
7. Funcionamiento del departamento de orientación.	4,22	4,53	4,32	4,54
8. Capacidad de la institución educativa para innovar y superarse.	4,40	4,64	4,67	4,49
9. Oferta de actividades complementarias y extraescolares	4,29	4,5	4,51	4,50
10. El prestigio del centro en la zona	4,53	4,53	4,68	4,7
11. El grado de compromiso social del centro				4,58
INFRAESTRUCTURAS				
12. La calidad de las diferentes instalaciones del Centro (pabellón polideportivo, biblioteca,...)	4,53	4,65	4,75	4,76
13. Información general recibida sobre el Centro.	4,24	4,57	4,68	4,69
14. Horario de atención de la secretaría del Centro.	4,29	4,55	4,51	-
15. Información recibida sobre el Reglamento de Régimen Interior.	4,18	4,48	4,33	4,5
ATENCIÓN				
16. Tiempo de respuesta a las quejas y sugerencias	4,20	4,52	4,42	4,65
17. La satisfacción con la reunión de inicio de curso				4,65
18. El trato del personal en secretaría				4,86
19. Accesibilidad del equipo directivo	4,31	4,52	4,63	4,72

Muestra: 97 familias

Este año se han incorporado preguntas nuevas (5, 11, 17 y 18) y se ha eliminado la pregunta número 14. Aquellas puntuaciones que se han desviado más de dos puntos de la media del ítem no han sido tenidas en cuenta.