

# GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS FAMILIAS CON EL CENTRO

Puntuación del 1 al 5

<b>PROCESO EDUCATIVO</b>	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2018-19
1. Accesibilidad del profesorado	4,42	4,48	4,53	4,69	4,85	4,81
2. Implicación del personal docente en la educación de los alumnos	4,47	4,56	4,37	4,6	4,8	4,82
3. Contribución del centro en la educación para la salud (programa de frutas y verduras, trastornos de alimentación,...)	3,05	4,37	4,13	4,22	4,68	4,70
4. Transparencia en la gestión del Centro (acceso a la información de documentos mediante publicación en tablón de anuncios, página web...)	-	3,92	4,18	4,11	4,51	4,54
<b>PARTICIPACIÓN</b>						
5. La implicación del Consejo Escolar y del AMPA	-	4,04	3,89	4,04	4,46	4,18
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
6. Funcionamiento del departamento de orientación.	3,52	4,22	4,11	4,22	4,53	4,32
7. Capacidad de la institución educativa para innovar y superarse.	-	4,43	4,27	4,40	4,64	4,67
8. Tiempo de respuesta a las quejas y sugerencias	-	4,30	4,21	4,20	4,52	4,42
9. Oferta de actividades complementarias y extraescolares	3,52	3,76	4,11	4,29	4,5	4,51
10. Imagen global del centro	-	4,39	4,33	4,53	4,53	4,68
<b>INFRAESTRUCTURAS</b>						
11. Utilización de las diferentes instalaciones del Centro (laboratorio de idiomas, biblioteca,...)	3,51	4,39	4,26	4,53	4,65	4,75
12. Información general recibida sobre el Centro.	-	4,25	4,25	4,24	4,57	4,68
13. Horario de atención de la secretaria del Centro.	4,47	4,35	4,24	4,29	4,55	4,51
14. Información recibida sobre el Reglamento de Régimen Interior.	4,15	4,36	4,19	4,18	4,48	4,33
<b>ATENCIÓN</b>						
15. Accesibilidad del equipo directivo	-	4,33	4,26	4,31	4,52	4,63